

**POLÍTICA**  
**RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**  
**Y OBJETIVOS DE DESARROLLO**  
**SOSTENIBLES**

**ACCOCI**

THE CUSTOMER  
VALUE AGENCY



**GRUPO ACCOM** (ACCOM BPAC, S.L. ACCOM MEDIACION, S.L. y ACCOM HISPALIS, S.L.), en adelante “ACCOM” adopta, como compromiso voluntario, adquirir en su estrategia, políticas y procedimientos de aspectos medioambientales, sociales, éticos, de buen gobierno, de confianza y transparencia, respondiendo en todo momento de las consecuencias derivadas de sus acciones.

En este documento pretendemos establecer los **principios básicos y el marco general de actuación** para la gestión de prácticas de Responsabilidad Social Corporativa vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados en 2015 por todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas que marcan la Agenda 2030.

### **Ámbito de aplicación**

La presente política de RSC se aplica a:

- Todos los empleados y colaboradores, estableciendo los principios y fundamentos éticos que crean un marco de transparencia y cumplimiento de la ley para la empresa, sus empleados y colaboradores.
- Todos sus proveedores, de tal manera que actúen de acuerdo con criterios de ética, respeto y sostenibilidad similar a los exigibles para miembros de la empresa.
- El respeto al medio ambiente y cuidado del entorno, logrando disminuir el impacto sobre este y maximizando los aspectos positivos para su cuidado y preservación.
- La mejora de las relaciones con la Comunidad, buscando una relación beneficiosa entre esta y la Empresa, contribuyendo a su desarrollo y sostenibilidad.

### **Principios de Actuación**

Los principios de actuación a los que se compromete ACCOM y su política son:

1. Cumplir con la legislación vigente en materia tributaria, laboral, medioambiental, entre otras.
2. Fomentar la integración en la actividad de la Empresa de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles y la Agenda 2030.
3. Seguir las directrices del Código Ético y del modelo de Compliance Penal adoptado por la Empresa.
4. Impulsar la comunicación y el diálogo con todos los actores claves con el fin de lograr coherencia y alinear los objetivos, las acciones y los fines de la política de RSC.
5. Publicar, de forma periódica, información relevante y confiable, a través de los KPI's o indicadores, sobre las actividades y los resultados obtenidos por la empresa en sus aspectos técnicos, sociales y medio

ambientales. Este informe debe contener la alineación con los ODS establecidos como objetivo de colaboración de la empresa.

## OBJETIVOS DE ACTUACIÓN CON NUESTRA COMUNIDAD

### OBJETIVO 1

**Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.**

ACCOM dispone de una política equitativa en cuanto a salario justo, igualdad en la contratación y promoción, para que todos los empleados tengan ingresos para vivir dignamente.

ACCOM colabora en proyectos sociales con varias organizaciones que luchan contra la pobreza.

ACCOM destina fondos para apoyar proyectos que contribuyen a poner fin a la pobreza y mejorar las condiciones de vida de las personas más vulnerables.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo**

- ⇒ Apoyar el comercio justo y los productos éticos, para asegurar que los trabajadores reciban un salario justo y trabajen en condiciones seguras y saludables.

## OBJETIVO 2

**Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.**

ACCOM lleva a cabo una recogida de alimentos para colectivos necesitados mediante convenios de colaboración con distintas entidades.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo**

⇒ Seleccionar a proveedores que realicen donaciones a caridad.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a largo plazo**

- ⇒ Identificar una entidad local de comercio justo para dar de alta como proveedor.
- ⇒ Realizar programas de formación gratuitos en centros comunitarios y sociales.
- ⇒ Realizar recogida de ropa usada en la empresa para donar a asociaciones, ONG, etc...

## OBJETIVOS DE ACTUACIÓN CON NUESTRO EQUIPO HUMANO

### OBJETIVO 3

**Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.**

ACCOM, cumpliendo con la normativa vigente, tiene implantado un sistema de gestión de la salud, seguridad y prevención de riesgos laborales.

ACCOM imparte formación continuada a los trabajadores en materias de seguridad y salud en el trabajo.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Informar a los empleados sobre campañas de vacunación y donación de sangre.
- ⇒ Requerir a los proveedores un sistema de gestión de la salud, seguridad y prevención de riesgos laborales, para disminuir los accidentes y enfermedades laborales en toda la cadena de valor.
- ⇒ Promover un estilo de vida saludable entre los empleados, a través de comida equilibrada y sana o bien con programas de ejercicios.
- ⇒ Extremar las precauciones en temas de salud y seguridad en colectivos de mayor riesgo como embarazadas, empleados con discapacidades, turnos de noche, trabajadores inexpertos....

### OBJETIVO 4

**Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.**

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Impulsar programas de formación y desarrollo con escuelas y universidades para identificar y solventar las carencias actuales y futuras de conocimientos y competencias necesarias en el mercado laboral.
- ⇒ Cooperar con escuelas y universidades para la facilitación y promoción de becas y oportunidades de acceso al mercado laboral.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo**

- ⇒ Proporcionar formación a los empleados, tanto en competencias técnicas como en soft skills, teniendo en cuenta la igualdad de oportunidades.
- ⇒ Ofrecer incentivos económicos o de flexibilidad laboral para que los empleados complementen su educación.
- ⇒ Facilitar a los empleados el acceso a la educación preescolar de sus hijos mediante la dotación de escuelas infantiles en el lugar de trabajo o la asistencia financiera.
- ⇒ Apoyar programas de formación y orientación laboral, accesibles para los colectivos más vulnerables, orientados a minimizar el fracaso escolar y la reinserción en el mercado laboral.
- ⇒ Fomentar el voluntariado corporativo en materia de educación orientado a cubrir las posibles brechas entre la educación y el mercado laboral.
- ⇒ Ser capaces de posicionarse como líder en sostenibilidad mediante la concienciación sobre la importancia de los ODS y de la formación en materia de desarrollo sostenible.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a largo plazo**

- ⇒ Pertenecer y colaborar con foros y asociaciones sectoriales o temáticas.

## **OBJETIVO 5**

### **Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.**

ACCOM, dentro del cumplimiento de la normativa de igualdad de género, ha implantado en la empresa políticas de conciliación familiar que permiten compatibilizar el horario laboral con las necesidades personales.

ACCOM, da cumplimiento a la normativa vigente y tiene implantado un plan de prevención contra el acoso sexual y acoso por razón de sexo.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Formar a los empleados con cursos sobre igualdad de género.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo**

- ⇒ Patrocinar programas de formación en centros educativos para empoderar a las niñas.
- ⇒ Disponer de salas de lactancia en la empresa.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a largo plazo**

- ⇒ Implantar en la empresa un sistema de promoción y formación igualitario.

## **OBJETIVOS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTALES**

### **OBJETIVO 6**

**Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.**

ACCOM dispone de la certificación ISO 14001 de gestión ambiental.

ACCOM asegura que los trabajadores tengan acceso a agua potable y a espacios apropiados para la higiene personal en las instalaciones.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Calcular la huella hídrica: cuánta agua es necesaria para producir un producto o prestar un servicio y estableciendo objetivos de reducción.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo**

- ⇒ Formar a empleados y proveedores sobre la importancia de un uso eficiente y una gestión sostenible del agua y de los productos químicos en los procesos de fabricación.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a largo plazo**

- ⇒ Proporcionar condiciones laborales dignas a los proveedores en países con legislaciones débiles, asegurándose de que los trabajadores cuenten con sistemas de agua potable y saneamiento en las instalaciones y un sueldo suficiente, que les permita a ellos y su familia adquirir agua potable y productos de higiene.

## **OBJETIVOS DE ACTUACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE**

### **OBJETIVO 7**

## **Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.**

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Crear una política energética que establezca las directrices de la empresa en relación con el uso de la energía.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo**

- ⇒ Formar a empleados y proveedores en materia de eficiencia energética.
- ⇒ Apostar por una movilidad sostenible en toda la cadena de suministro, tanto en los desplazamientos de empleados, proveedores y en la distribución de productos y servicios de la empresa.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a largo plazo**

- ⇒ Hacer auditorías energéticas, implantando medidas y midiendo el ahorro.
- ⇒ Invertir en energías renovables en detrimento de los combustibles fósiles en los edificios e instalaciones de la empresa.

## **OBJETIVOS DE ACTUACIÓN CON NUESTRA COMUNIDAD**

### **OBJETIVO 8**



## **Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.**

ACCOM garantiza que no exista ningún tipo de discriminación por raza, puesto, género o procedencia y asegura un pago justo, dotando de los recursos necesarios para tener un buen desempeño.

ACCOM busca opciones de desarrollo para las personas, implanta medidas de flexibilidad y reconoce el esfuerzo, además de incorporar beneficios sociales y conciliación.

ACCOM celebra los éxitos de forma compartida, recoge las ideas y sugerencias de las personas y hace que el trabajo tenga un sentido especial.

ACCOM favorece la inclusión económica y establece medidas que favorecen la diversidad en la empresa dando oportunidades a mujeres y a grupos en riesgo de exclusión social para que puedan tener un desarrollo laboral adecuado.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Inspirar en la excelencia y/o en los valores de la compañía, crear un propósito como compañía que impacte positivamente en la sociedad.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo**

- ⇒ Apostar por las nuevas tecnologías que se reflejaría en la presencia de plataformas online para el acceso a la formación, programas de bienestar, telemedicina e intra-emprendimiento.

## **OBJETIVOS DE ACTUACIÓN CON PROVEEDORES**

### **OBJETIVO 9**

**Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.**

**ACCOM** promueve la economía baja en carbono, reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> y la contaminación y promoviendo la eficiencia energética.

**ACCOM** invierte en I+D+i para fomentar el desarrollo tecnológico y la innovación en las actividades que desarrolla.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Introducir y trabajar la innovación, transformando los productos, los servicios, los procesos productivos y la gestión interna con criterios de sostenibilidad.
- ⇒ Dar acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a todos los empleados de la empresa y fomentarlas a través de la cadena de suministro.
- ⇒ Fomentar el uso de combustibles renovables.
- ⇒ Tecnologías eficientes y sostenibles para mejorar la gestión de los recursos naturales en las actividades de la empresa y disminuir el impacto medioambiental.

## **OBJETIVO 10**

**Reducir la desigualdad entre los países.**

ACCOM garantiza la igualdad de oportunidades para todos los empleados de la Empresa.

ACCOM impulsa iniciativas sociales colaborado con Fundaciones que promueven el crecimiento económico en países en vías de desarrollo.

ACCOM fomenta el desarrollo económico y social a través de la creación de empleo estable y de calidad.

## **OBJETIVO 11**

**Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.**

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Promocionar el transporte público como medio de movilidad de los empleados.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a largo plazo**

- ⇒ Acuerdo con asociaciones y fundaciones para fomentar la protección del patrimonio cultural.

## **OBJETIVOS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTALES**

### **OBJETIVO 12**

**Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.**

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Utilizar materiales biodegradables, reciclables o reutilizables en sus actividades.
- ⇒ Impulsar el uso de energías renovables en detrimento de energías fósiles en la creación de productos y servicios.
- ⇒ Formar a empleados, proveedores y cadena de valor en su conjunto en prácticas y pautas de producción y consumo sostenible.
- ⇒ En los productos que utiliza la empresa, emplear materiales biodegradables y reutilizables.

### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo**

- ⇒ Uso eficiente de los recursos. Diseñar los productos y servicios de la empresa para que hagan un uso eficiente de la energía y los recursos naturales en todas las etapas a través de la cadena de valor.
- ⇒ Retirar gradualmente del mercado aquellos productos y servicios que impliquen un consumo excesivo de energía y recursos naturales.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a largo plazo**

- ⇒ Realizar auditorías acerca del desperdicio de energía y optimizar el proceso.

## **OBJETIVO 13**

### **Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.**

ACCOM permite el teletrabajo como medio para reducir el impacto de los desplazamientos.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Reducir el consumo de energía.
- ⇒ Reducir los residuos de papel.
- ⇒ Optar por las energías renovables.

## **OBJETIVO 14**

### **Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible**

ACCOM usa productos reutilizables e intentan disminuir el plástico innecesario, como botellas de agua y bolsas reutilizables.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo**

- ⇒ Organizar recogida de plásticos en el litoral marino con empleados y familias.

## OBJETIVO 15

Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, efectuar una ordenación sostenible de los bosques, luchar contra la desertificación, detener y revertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de diversidad biológica.

### Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo

- ⇒ Promover prácticas sostenibles en la empresa, como la reducción de residuos y la eficiencia energética.

### Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo

- ⇒ Destinar fondos para apoyar proyectos que contribuyan a la conservación de la biodiversidad y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres.

### Metas en las que trabajamos para alcanzar a largo plazo

- ⇒ Adoptar prácticas sostenibles en la cadena de suministro, como la utilización de productos y materiales respetuosos con el medio ambiente.
- ⇒ Colaborar con grupos ambientales y organizaciones locales para apoyar proyectos de conservación de la biodiversidad y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres.

## OBJETIVOS DE ACTUACIÓN CON NUESTRA COMUNIDAD

## OBJETIVO 16

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

ACCOM fomenta la inclusión, promoviendo un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso, donde todos los empleados se sienten valorados y tienen igualdad de oportunidades.

ACCOM dispone de políticas equitativas, como un salario justo y una igualdad de oportunidades en la contratación y promoción.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Trabajar sobre la importancia de la diversidad y la inclusión, y cómo puede contribuir a fomentar un ambiente más justo e inclusivo.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo**

- ⇒ La empresa trabaja para colaborar con organizaciones comunitarias para apoyar proyectos que fomenten la justicia social, la paz y la inclusión.
- ⇒ La empresa trabaja para destinar fondos para apoyar proyectos que contribuyan a la justicia social, la paz y la inclusión.

## **OBJETIVOS DE COLABORACIÓN**

### **OBJETIVO 17**

#### **Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible**

ACCOM promueve la colaboración y el trabajo en equipo dentro de la empresa y también con otras empresas y organizaciones.

ACCOM promueve la participación en iniciativas globales para lograr los ODS, como el Pacto Global de las Naciones Unidas.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a corto plazo**

- ⇒ Trabajar para vertebrar alianzas con otras entidades y lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

#### **Metas en las que trabajamos para alcanzar a medio plazo**

- ⇒ Destinar fondos para apoyar proyectos que contribuyan a la realización de los ODS a nivel global.